

Пользовательское соглашение

г. Москва · редакция от 12.10.2026

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — Соглашение) регулирует отношения между Обществом с ограниченной ответственностью «Промгарантснаб» (ООО «Промгарантснаб», ИНН 7722459438, ОГРН 1187746487928), место нахождения: Российская Федерация, 111024, г. Москва, ул. 4-я Кабельная, д. 2, стр. 1А (далее — Администрация Сайта, Оператор) и любым лицом, использующим сайт <https://pg-snab.ru/> (далее — Пользователь).

1. Общие положения

1.1. Соглашение применяется к сайту <https://pg-snab.ru/>, его страницам, формам, поддоменам и связанным сервисам (далее совместно — Сайт).

1.2. Соглашение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и иными применимыми нормативными правовыми актами РФ.

1.3. Использование Сайта, просмотр материалов, направление заявок, запросов и сообщений означает полное и безусловное принятие условий настоящего Соглашения.

1.4. Если Пользователь не согласен с условиями Соглашения, он обязан прекратить использование Сайта.

1.5. Администрация вправе изменять Соглашение в одностороннем порядке. Новая редакция вступает в силу с момента её публикации на Сайте, если иной срок не указан в новой редакции.

2. Термины и определения

2.1. В Соглашении используются следующие термины:

- **Сайт** — совокупность информации, программ для ЭВМ, каталога продукции, графических материалов, форм обратной связи и иных материалов, доступных по адресу <https://pg-snab.ru/>.
- **Пользователь** — физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, использующие Сайт.
- **Контент** — тексты, изображения, фотографии, чертежи, схемы, таблицы характеристик, описания продукции, дизайн, товарные знаки и иные материалы, размещённые на Сайте.
- **Заявка** — запрос расчёта, перечень изделий из каталога («Ваша заявка»), запрос прайс-листа, заказ обратного звонка или консультации, иное обращение Пользователя, направленное через формы Сайта, по электронной почте, телефону или в мессенджерах.
- **Продукция** — представленные на Сайте фундаментные болты, анкерные блоки, закладные детали и изделия, металлоконструкции, арматурные каркасы и иная продукция Оператора, а также изделия, изготавливаемые по чертежам Пользователя.

3. Информация на Сайте

3.1. Сайт предоставляет Пользователям информацию о продукции, её характеристиках, порядке заказа, доставке и контактных данных Оператора, а также интерфейсы для направления заявок.

3.2. Информация на Сайте носит справочный характер и не является публичной офертой в смысле ст. 437 ГК РФ. Цены, указанные в каталоге, являются ориентировочными.

3.3. Точные характеристики продукции, комплектация, стоимость, сроки изготовления и поставки определяются в коммерческом предложении, счёте, спецификации или договоре, согласованных сторонами. Изображения продукции на Сайте могут носить иллюстративный характер.

3.4. Сайт не является средством массовой информации и не подлежит регистрации в качестве СМИ.

3.5. Администрация вправе изменять содержимое, структуру, дизайн и функциональность Сайта без предварительного уведомления Пользователей.

4. Правила использования Сайта

4.1. Пользователь обязуется использовать Сайт добросовестно, не нарушать законодательство РФ, права Оператора и третьих лиц.

4.2. Пользователь обязуется не направлять через Сайт недостоверные, незаконные или оскорбительные материалы, вредоносный код, спам и иную информацию, нарушающую права третьих лиц.

4.3. Запрещаются автоматизированный сбор информации с Сайта (парсинг, сканирование, копирование каталога и баз данных) и иное использование технических средств без письменного согласия Администрации.

4.4. Пользователь несёт ответственность за достоверность данных, направленных через формы Сайта, по электронной почте, телефону и в мессенджерах.

4.5. Пользователь не вправе использовать Сайт способом, который может нарушить его работоспособность, безопасность или доступность для других пользователей.

5. Заявки, расчёты и коммерческие предложения

5.1. Пользователь может направить заявку на расчёт по каталогу, спецификации или чертежу, запрос прайс-листа, заказ обратного звонка или консультации инженера.

5.2. Направление заявки не означает заключения договора и не обязывает Администрацию принять заказ без согласования существенных условий.

5.3. Администрация вправе уточнять у Пользователя сведения, необходимые для расчёта: марку стали, исполнение, покрытие, количество, условия и место поставки.

5.4. Прикрепляя к заявке чертежи, спецификации и иные файлы, Пользователь подтверждает, что вправе передавать их Оператору. Оператор использует такие файлы только для расчёта, изготовления и поставки продукции и не передаёт их третьим лицам, кроме случаев, необходимых для исполнения заказа или предусмотренных законом.

5.5. Коммерческие предложения и расчёты действительны в течение срока, указанного в них. При отсутствии срока они носят предварительный характер.

6. Поставка продукции и расчёты

6.1. Изготовление и поставка продукции, оказание услуг и расчёты осуществляются на основании договора, счёта, спецификации или иного документа, согласованного сторонами.

6.2. Стоимость, сроки, порядок оплаты, условия доставки и гарантийные обязательства определяются индивидуально и зависят от продукции, её количества, исполнения, региона доставки и иных параметров.

6.3. Оплата подтверждается платёжным документом. Претензии и гарантийные обращения рассматриваются в порядке, установленном договором и законодательством РФ.

7. Интеллектуальная собственность

7.1. Исключительные права на Контент, дизайн, структуру Сайта, базы данных каталога, фотографии, изображения и тексты принадлежат Администрации либо соответствующим правообладателям.

7.2. Копирование, распространение, переработка, публикация и коммерческое использование материалов Сайта допускаются только с письменного согласия правообладателя, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.

7.3. Допускается цитирование материалов Сайта в объёме, оправданном целью цитирования, с указанием активной ссылки на Сайт.

7.4. Нарушение интеллектуальных прав влечёт ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. Персональные данные

8.1. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных Оператора.

8.2. При направлении заявки Пользователь предоставляет персональные данные, необходимые для обратной связи, расчёта, подготовки коммерческого предложения или исполнения договора.

8.3. Согласие на обработку персональных данных и согласие на получение рекламных и информационных рассылок оформляются отдельно от настоящего Соглашения — отдельными отметками в формах Сайта.

8.4. Пользователь обязан предоставлять достоверные данные и не передавать Оператору персональные данные третьих лиц без законных оснований.

9. Ограничение ответственности

9.1. Сайт и размещённые на нём материалы предоставляются в режиме «как есть». Администрация не гарантирует полного соответствия Сайта ожиданиям Пользователя.

9.2. Администрация не несёт ответственности за временные сбои и перерывы в работе Сайта, вызванные техническими причинами, профилактическими работами, действиями третьих лиц или обстоятельствами непреодолимой силы.

9.3. Администрация не несёт ответственности за убытки Пользователя, возникшие вследствие использования справочной информации Сайта без согласования условий с Оператором, предоставления недостоверных данных или невозможности использования Сайта.

9.4. Сайт может содержать ссылки на сайты и сервисы третьих лиц (карты, мессенджеры). Администрация не несёт ответственности за их содержание, доступность и правила обработки данных.

10. Заключительные положения

10.1. К отношениям сторон применяется законодательство Российской Федерации.

10.2. Споры и разногласия стороны стремятся урегулировать путём переговоров и направления письменных претензий; срок ответа на претензию — 30 календарных дней.

10.3. Если отдельное положение Соглашения будет признано недействительным, остальные положения сохраняют силу.

10.4. Актуальная редакция Соглашения размещается по адресу <https://pg-snab.ru/polzovatelskoe-soglashenie/>. Редакция от 12.10.2026. Утверждено приказом Генерального директора ООО «Промгарантснаб».

11. Сведения об Администрации Сайта

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «Промгарантснаб»
Сокращённое наименование	ООО «Промгарантснаб»
ИНН / КПП	7722459438 / 772201001
ОГРН	1187746487928
Место нахождения, почтовый адрес	Российская Федерация, 111024, г. Москва, ул. 4-я Кабельная, д. 2, стр. 1А
Адрес производства	Московская область, Балашиха, деревня Чёрное, Проектная улица, 72
Генеральный директор	Кидрасов Эльвир Рашитович
Телефон	+7 495 108-58-06
Электронная почта	info@promgarantsnab.ru
Сайт	https://pg-snab.ru/
Ответственный за организацию обработки персональных данных	[уточнить: ФИО и должность ответственного]
Регистрационный номер в реестре операторов персональных данных	[уточнить: номер в реестре Роскомнадзора]